



Комитет  
гражданских  
инициатив



ИНФОРМАЦИОННАЯ  
Культура

Открытость информации о деятельности  
правоохранительных органов.  
Как сделать полицию понятной и доступной для  
граждан

Татьяна Романова, координатор проекта «Открытая полиция»

Граждане и милиция: взаимодействие, основанное на  
доверии

Международный форум  
Минск, 18-19 февраля



# Содержание

- Проект «Открытая полиция» – что это?
  - работа с открытыми данными полиции
  - повышение понятности полиции
- Что такое «открытые данные правоохранительных органов»?
- Как данные о деятельности правоохранительных органов могут помочь гражданам повысить уровень доверия к правоохранительным органам?
- Лучшие мировые практики
- Что сделано в России?
- Материалы о понятности полиции
- Выводы



# Проект «Открытая полиция» – что это?

Портал «Открытая полиция» - онлайн-проект по мониторингу деятельности полиции, организации сбора идей от граждан и выявлению наиболее критичных проблем в деятельности полиции.

## ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- формирование среды доверия между полицией и гражданами;
- обеспечение прозрачности деятельности полиции для общества;
- повышение подотчетности полиции гражданам.



# Проект «Открытая полиция» – что это?

**Работа с открытыми данными полиции (использование данных для проектов, создание полезных приложений)**

## Открытые данные о правоохранительной системе

Портал [data.openpolice.ru](http://data.openpolice.ru) - это хаб открытых данных в Российской Федерации по деятельности правоохранительных органов власти.

На портале собраны открытые данные в виде статистики Росстата, профильных министерств и ведомств, реестры лицензий, различные массивы данных относящиеся к деятельности полиции.

[Подробнее »](#)

## API для доступа к данным openpolice.ru

API [openpolice.ru](http://openpolice.ru) представляет собой инструмент, с помощью которого информация из баз данных [openpolice.ru](http://openpolice.ru), становится доступной в виде, удобном для использования сторонними сайтами и приложениями. Этот механизм предоставляет огромные возможности для разработчиков, создающих сайты и приложения (в т. ч. для мобильных устройств).

Механизм API принимает запросы, составленные по определённому шаблону от сторонних приложений, а в ответ возвращает запрошенные данные в стандартном и широко используемом формате JSON.

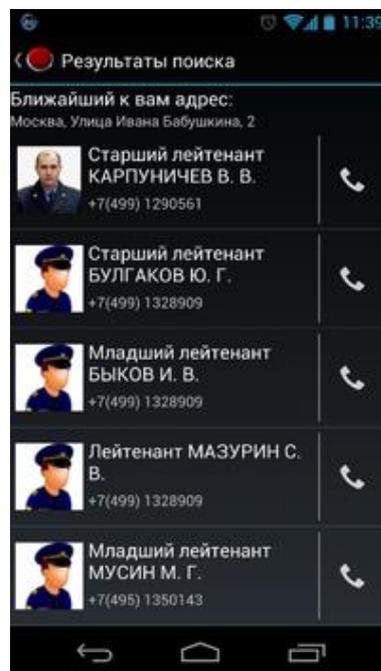
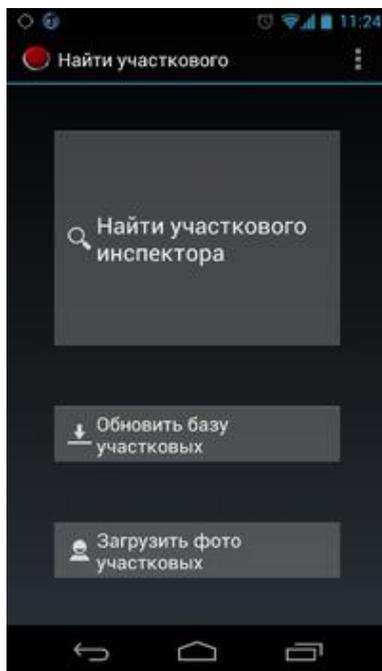
[Подробнее »](#)



# Проект «Открытая полиция» – что это?

## Примеры использования API

Приложение на основе координат местоположения смартфона выдает информацию об участковом, закрепленном за данной территорией.





# Главная идея проекта

**Повышение понятности полиции (чем понятней полиция, тем меньше страха у граждан, сильнее общественный контроль, больше пространство для диалога)**

Доступность и удобство получения информации, понятность информации, то есть снятие информационных и языковых барьеров – важнейшая часть политики прозрачности. Чтобы сделать полицию открытой, важно проводить скрупулезный анализ самой предметной области – с участием всех заинтересованных сторон – и добиваться понятности результатов исследований и мониторингов полиции, а также ее работы, широким кругом лиц.



# Что такое открытые данные правоохранительных органов?

**Под открытыми данными правоохранительных органов мы подразумеваем ключевые массивы данных, которыми на сегодняшний день располагает МВД России в машиночитаемом виде:**

- Данные криминальной статистики;
- Данные об отделениях полиции и участковых;
- Сведения о подразделениях ГИБДД;
- Сведения о государственных услугах МВД России, включая места их оказания;
- Статистическую информацию об обращениях граждан;
- Открытые финансовые данные.



Как данные о деятельности правоохранительных органов могут помочь гражданам повысить уровень доверия к правоохранительным органам?

## Открытые данные о деятельности правоохранительных органов позволяют:

- **Гражданам** - принимать взвешенные решения о покупке недвижимости, аренде квартир, старту бизнеса.
- **Местным властям** – предпринять меры по профилактике преступности, изменению среды обитания, организации программ занятости населения.



## Открытость данных и результаты их использования

Наличие данных и приложений на них:  
карты преступности,  
анализ обстановки,  
уведомления об изменениях, легкий доступ к сотрудникам полиции

Граждане понимают ситуацию в своем районе

Привлечение внимания к вопросам безопасности

Вовлечение в совместный поиск решений местных проблем

Результат:  
Высокий уровень доверия со стороны граждан



# Лучшие мировые практики

## Проактивное информирование граждан полицией, открытый диалог с гражданами и НГО, финансовая прозрачность и подотчетность полиции

- Граждане могут получать актуальную для своего района полицейскую информацию по e-mail (привязка осуществляется к почтовому коду) – США;
- Карты состояния преступности (Crime Maps) на сайтах полиции - США, Великобритания, Венгрия;
- В Интернете размещаются: планы полиции на 3 года, обязательства полиции (Policing Pledge), обязательства полиции о качестве обслуживания (Quality of Service Commitments - QoSC), ежегодные отчёты полиции – Великобритания;
- Регулярные публичные консультации по открытости полиции с общественными организациями – Великобритания;
- Зарплаты сотрудников за предыдущий месяц размещаются на главной странице сайта полиции – Румыния;



# Лучшие мировые практики

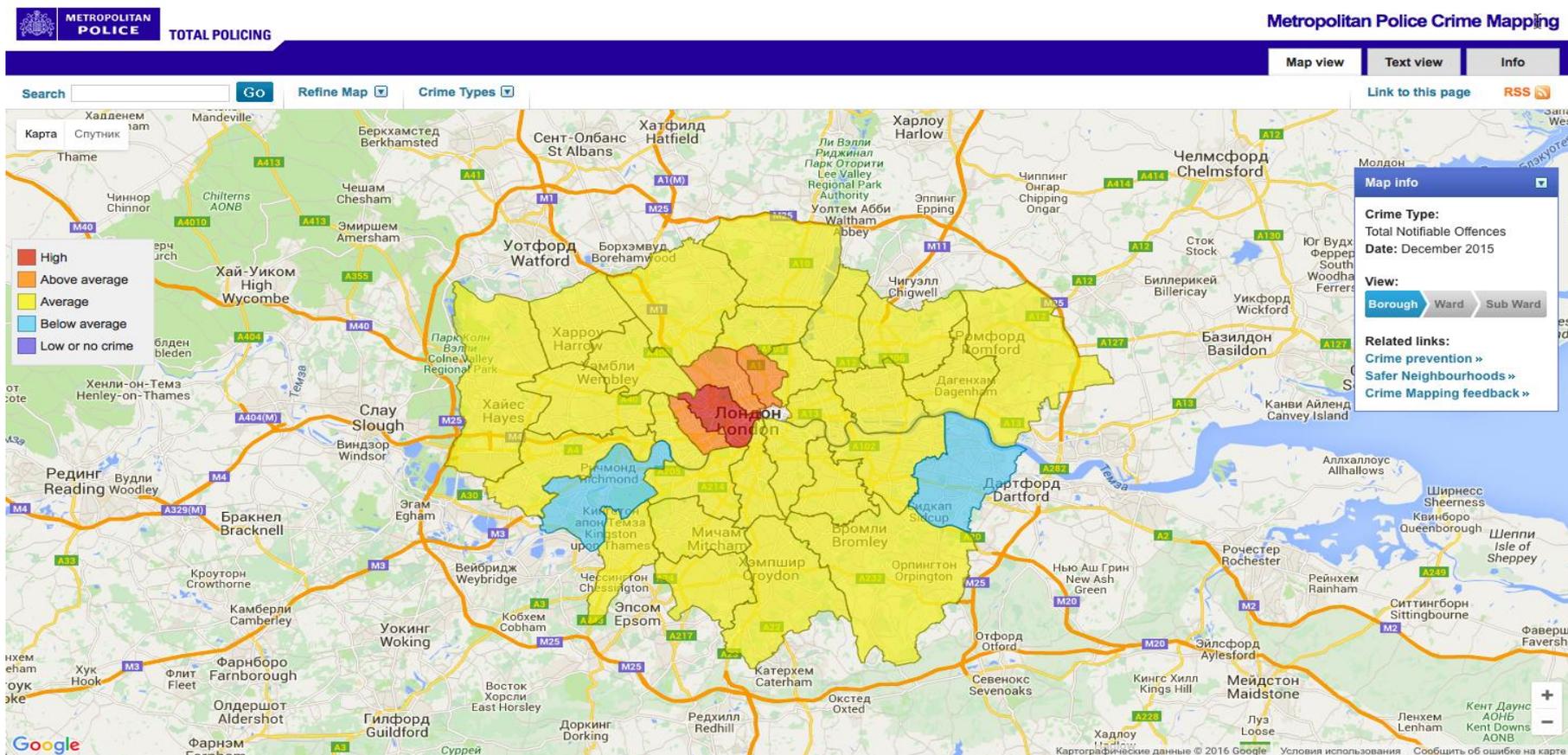
## Crime Mapping

Во многих странах место и время преступлений доступны всем на картах в сети Интернет



# Лучшие мировые практики

## Карта преступности Лондона



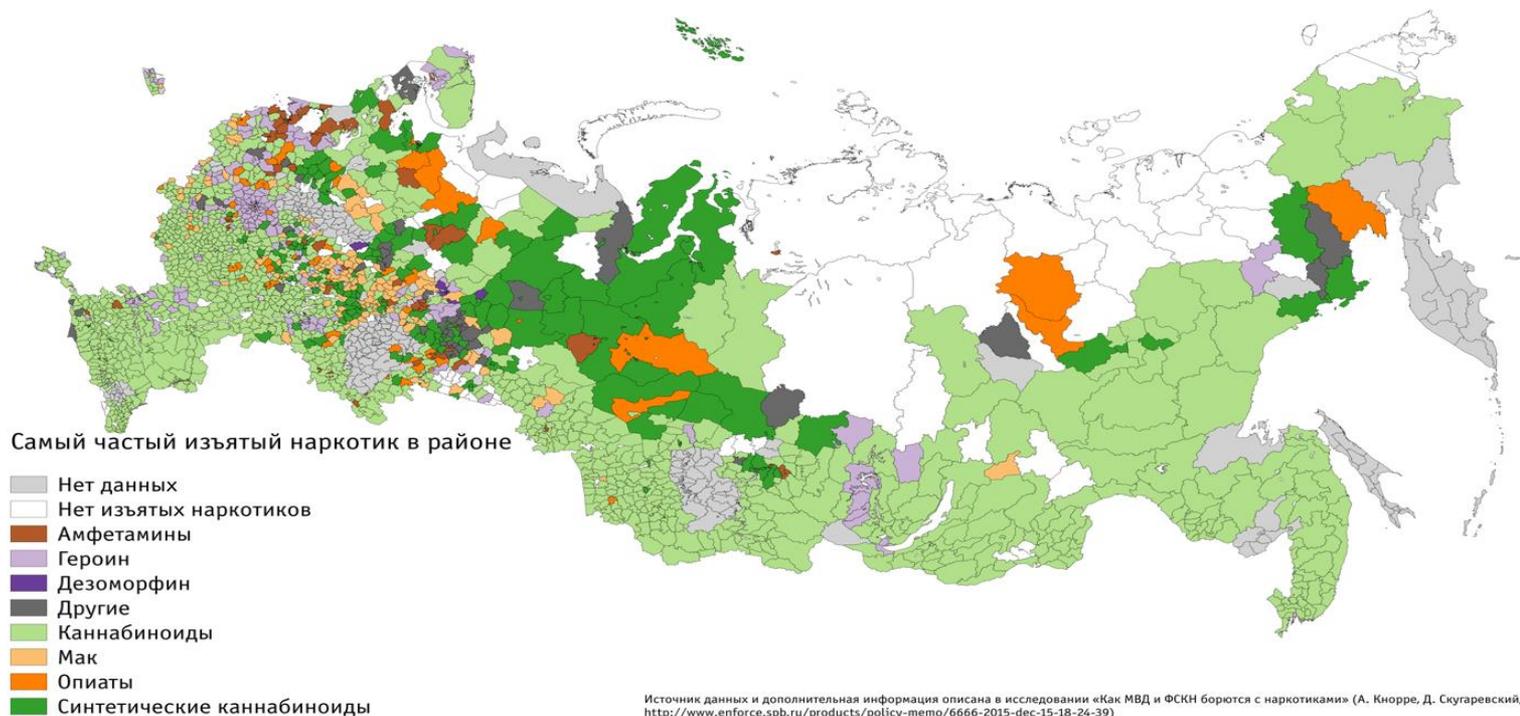


# Что сделано в России?

## Карта наркопреступлений РФ



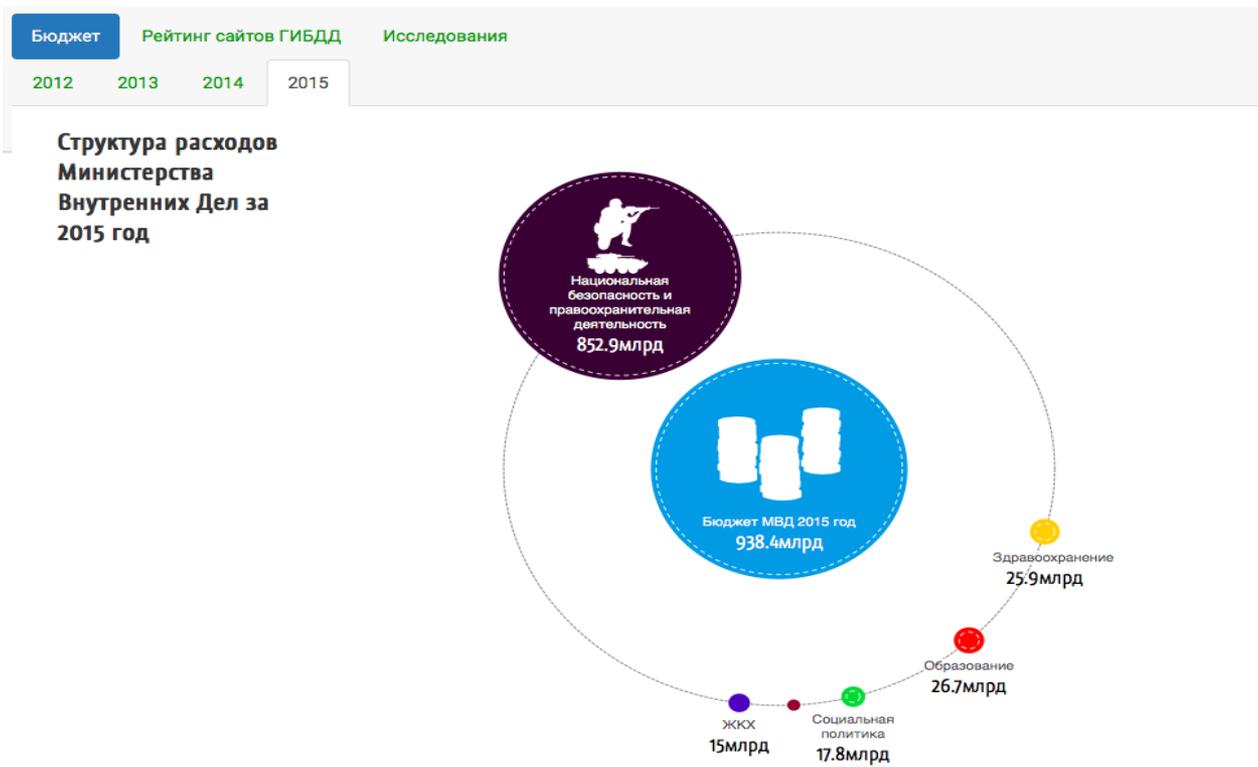
Самый частый наркотик среди преступлений по ст. ст. 228-234 УК РФ, зарегистрированных МВД в 2014 г.





# Что сделано в России?

Интерактивная инфографика Бюджета МВД 2012-2015 в разделе «Аналитика» на OpenPolice.ru





# Что сделано в России?

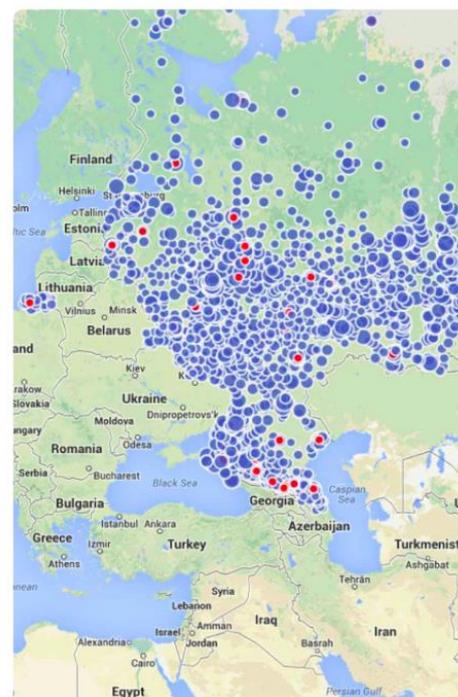
## Атлас Российского правосудия

### Российское правосудие

- Кого чаще осуждают?
- Какие преступления совершаются чаще всего?
- Какое назначается наказание?
- Что влияет на назначение наказания?

Данный проект является попыткой представить для широкой общественности правоприменение в российских судах. Мы проанализировали данные по практически всем вынесенным приговорам в 2213 районных и областных судах Российской Федерации в 2009 году. Вашему вниманию представлено детальное описание работы конкретных судов, с удобной навигацией и возможностью создания разнообразных запросов. Большинство данных впервые представлены в интерактивном формате.

[Открыть »](#)





# Что сделано в России?

## Сравнение источников правоохранительной статистики

Сравнение источников статистической информации полиции РФ			
Где находятся данные		Преимущества	Недостатки
Официальный сайт МВД	<a href="http://www.mvd.ru">http://www.mvd.ru</a>	Максимальная временная детализация (ежемесячные данные). Наличие ежемесячной статистики за 2003-2008 годы.	Детализация только до регионов.
Региональные сайты МВД		Детализация до отдельных районов.	Максимальная сложность извлечения информации из отдельных отчетов участковых. Короткий временной ряд. Различные форматы даны.
Официальный сайт ГИБДД	<a href="http://www.gibdd.ru">http://www.gibdd.ru</a>	Очень подробная статистика. Данные легко извлекаемы. Наличие данных за 2004-2008 годы, отсутствующих в других источниках.	Детализация только до регионов.
Региональные сайты ГИБДД		Детализация статистики до отдельных районов, Данные унифицированы и относительно легко интегрируемы.	Небольшая временная глубина (Выложены данные, только начиная с 2011 года). Разные форматы представления данных.
Правоохранительный портал	<a href="http://112.ru/">http://112.ru/</a>	Наглядность, Удобство для последующей обработки.	Неполнота данных – выложен всего один массив преступлений по 10 статьям.
Росстат	<a href="http://gks.ru">http://gks.ru</a>	Самый большой временной ряд (некоторые данные с 1990). Наличие уникальных статистических таблиц.	Неструктурированность и информации внутри одного сайта. Временная детализация – год. Относительно большая сложность извлечения из разрозненных таблиц.
ЕМИСС	<a href="http://fedstat.ru/">http://fedstat.ru/</a>	Данные максимально приспособлены для машинной обработки. Данные отлично структурированы.	Небольшая временная глубина. Некоторые показатели публикуются только с 2012 года.
Портал правовой статистики	<a href="http://crimestat.ru/">http://crimestat.ru/</a>	Данные в форматах Open Data. Наличие уникальных рядов данных.	Детализация только для регионов, Небольшая временная глубина



# Что сделано в России?

## Исследования:

- **Криминальная статистика и открытость полиции** (Аналитический обзор в рамках мониторинга российского законодательства об открытости статистической информации) - М.И.Амара, М.С.Шклярук, И.В. Бегтин ;
- **Аналитическая записка «Как МВД и ФСКН борются с наркотиками»** - А. Кнорре, Д. Скугаревский;
- **Доклад «Диагностика работы правоохранительных органов по охране общественного порядка и перспективы создания муниципальной милиции в России»** - В. Волков, А. Дмитриева, К. Титаев, Е. Ходжаева, И. Четверикова, М. Шклярук;
- **Доклад «Открытость информации о деятельности органов внутренних дел»** (представлен Алексеем Кудриным на заседании Общественного совета при МВД России).

Еще исследования на сайте [openpolice.ru](http://openpolice.ru) в разделе «Аналитика»



# Материалы по понятности полиции

- Материалы на сайте и офф-лайн (в печатном виде)
  - ✓ Инфографика
  - ✓ Памятки
  - ✓ Инструкции
  - ✓ Ответы на часто задаваемые вопросы

- Публичные мероприятия

Лекция Марии Шклярук  
«Закономерности работы  
правоохранительной системы»

Дискуссия «Комплексный  
подход и альтернативы  
решения проблемы  
расследований должностных  
(коррупционных) преступлений»

Круглый стол  
«Высокотехнологичная  
преступность: новые вызовы  
для общества, государства и  
бизнеса»

Е. Ходжаева «Работа «на  
земле»: повседневная рутина  
низовых подразделений  
полиции»

Доклад об открытости  
информации о деятельности  
органов внутренних дел

Обзор дискуссии о реформе.  
ОГФ 2015



# Материалы по понятности полиции

Научные  
(эмпирические)  
исследования

Доступные  
исследовательские  
отчеты

Инографика  
представления  
основных результатов

**Понимание работы полиции** является одним из главных инструментов формирования эффективного государственного контроля.

*Снятие информационных и языковых барьеров – важнейшая часть политики прозрачности.*

## ПОНЯТНЫЙ СЛЕДОВАТЕЛЬ

Follow @OpenPolice Поделился

Российская следственная практика имеет некоторые особенности, которые по умолчанию «насем известны». Эти слова не случайно стоят в кавычках: самыми непонятными часто оказываются именно «общезвестные» предметы.

Например, традиционная (с шестидесятых годов) практика разделения полномочий между следователями (дознателями) и оперативниками. Потерпевший или подозреваемый часто не осознают, что сидящий через стол человек в погонах судит о деле только и исключительно по документам, составленным другими специалистами.

Этот раздел – про следователей, основная работа которых начинается с момента возбуждения уголовного дела. Расследование в России может осуществляться в форме следствия и в форме дознания, но различия между этими формами важны только специалистам.

Важно понимать - именно на стадии следствия в российской уголовной юстиции принимаются главные решения. Если следователь (или дознаватель, они занимаются менее сложными делами) привлеч человека в качестве обвиняемого, то на следующих этапах шансы гражданина на реабилитацию (на следствии или в суде) составляет менее 1%. Следователь является важнейшей фигурой в российском уголовном процессе, многие «самоочевидные» сведения об этой фигуре мы постараемся раскрыть.

### ИНФОГРАФИКА "ПОНЯТНЫЙ СЛЕДОВАТЕЛЬ"



### РОССИЙСКИЙ СЛЕДОВАТЕЛЬ: 12 ЭМПИРИЧЕСКИХ ФАКТОВ

Кирилл Тетезев, Мария Шкларук

### Российский следователь: 12 эмпирических фактов

аналитический обзор

Кто такой следователь и что влияет на его работу? (видео)

Часто задаваемые вопросы о работе следователя

**Мы помогаем понять – как работает «черный ящик» правоохранительной системы**



# Материалы по понятности полиции

## Понятный следователь

Проект осуществлён при поддержке Комитета гражданских инициатив

Комитет гражданских инициатив

ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

Инфографика составлена на основании исследований Института проблем правоприменения

**Следователь – должностное лицо, которое ведёт предварительное следствие по уголовному делу**

Как он/она это делает?

- проводит вопросы свидетелей
- назначает экспертизы
- признаёт людей потерпевшим
- задерживает подозреваемого
- предъявляет обвинение

**2** месяца

в течение 2-х месяцев следователь должен полно и качественно расследовать уголовное дело так, чтобы впоследствии в суде вынести обвинительный приговор. Срок следствия можно продлить, но в идеале следователь должен уложиться в эти 2 месяца.

Что влияет на работу следователя

Идеальные показатели

**100%**

Система оценки работы следователя ориентирована на 100%.

- 100% правильно возбужденных уголовных дел.
- 100% обоснованности задержаний и арестов.
- 100% доведения дела до суда.
- 100% осужденных.

Реальные цифры

**~55%**

В целом в нашей стране раскрывается чуть больше половины преступлений.



Цель следствия: из 100% сырья (возбужденных дел) получить как можно больше готовой продукции – раскрытых дел.

Статистические данные – ключевой момент

Стопроцентная раскрываемость невозможна: это противоречит здравому смыслу. Но следователи вынуждены тянуться к этой недостижимой величине, часто забывая о корректности следственной работы.



«Глухарь», он же «тёмное дело», «объектовое дело» — нераскрытое преступление. Чем больше таких дел, тем ниже раскрываемость.

Стремясь к количеству, следователи вынуждены жертвовать качеством расследования. В итоге любая проверка имеет возможность выявить утущение в работе отдела или конкретного следователя. Т.е. за «низкие показатели» (малое количество дел) могут наказать всех, а при высоких (много раскрытых дел) – любого следователя, тщательно проверив конкретное уголовное дело.

### Следователи бывают разные



**Следователи ФСБ**  
(служба по контролю оборота наркотиков)  
Расследуют преступления в сфере незаконного оборота наркотиков, совершенные группами лиц, в том числе организованными.



**Следователи ФСБ**  
Расследуют шпионаж, терроризм, государственную измену.  
*Если вы столкнетесь со следователями ФСБ, лучше обратиться к адвокату, который специализируется на защите в делах ФСБ.*



**Следователи МВД**  
Расследуют наиболее распространённые преступления, чаще всего кражи, грабежи, разбой, ДТП, ставшие уголовными делами, причинение тяжкого вреда здоровью. Они признают в составе следственной группы на осмотр места происшествия.  
*Обратите внимание! Следователь, работающая на месте преступления, не всегда будет непосредственно расследовать «ваше» дело. Следователь, расследующая ваше дело, будет судить об обстоятельствах исходя из показаний коллегам (в том числе не следователями) допрашиваем.*



**Следственный комитет**  
Расследуют уголовные дела об убийствах, изнасилованиях, коррупционных преступлениях, преступлениях против несовершеннолетних и преступлениях, затрагивающие конституционные права граждан.  
*Именно СК расследует дела, совершённые «специальными» сотрудниками правоохранительных органов, а также милиции.*

Ожидания граждан

**Законность**  
Соблюдение прав гражданина, гарантия освобождения в случае следственной ошибки, оправдание невиновного.

**Эффективность**  
Быстрая работа следователя, отсутствие необходимости часто встречаться с ним по своему делу (идеал – ладал заявление, дал объяснение, вернули похищенное, наказали виновного).

**Качество**  
Внимательное изучение аргументов сторон, избитые виновного.



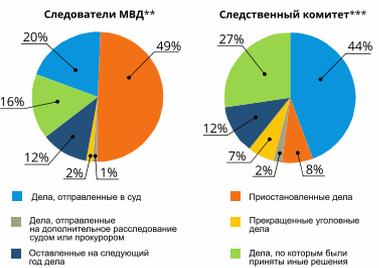
**На самом деле**  
Система оценивает эффективность и качество работы, а также законность в работе следователя через систему показателей.

**Законность.**  
Изменение предыдущего решения — это нарушение законности. «Плохо», если отпустили задержанного или сочли подозреваемого невиновным. В итоге перед следователем стоит дилемма — при подозрении в виновности не задерживать человека (и рисковать тем, что он совершит еще преступление) или задерживать, но затем делать все, чтобы признать его виновным. Измерение «законности» таким способом уничтожает стимулы к признанию ошибок.

**Эффективность**  
Высокий процент дел, по которым закончено расследование. Минимальное количество «приостановленных» уголовных дел («глухарей»). В итоге система нацелена на отбор «легких», быстро раскрываемых дел и получение признания вины. Главное — чтобы достаточное количество дел ушло в суд.

**Качество**  
Качество — это тоже показатели. «Триггерные показатели» — это «сбои» при движении дела к обвинительному приговору. «Плохо» если отменили возбужденное дело, если прокурор или суд вернули дело на дополнительное расследование, если долго расследовали дело. Самое «плохое» — это оправдательный приговор!

### Статистика расследований в России за 2014 год\*



\* По данным статистического исследования за 2014 год. За 100% принято количество дел, находившихся в производстве.  
\*\* Часть уголовных дел, находившихся в производстве, соединяется между собой и уходит в суд как одно дело. Это значит, что в действительности до суда доходит значительно больше дел.  
\*\*\* У следователей следственного комитета режиссура нераскрытых дел, так как с одной стороны насильственные преступления раскрываются чаще, с другой стороны СК возбуждает много дел, в которых подозреваемый поиман сразу.

В ходе следствия признали невиновными подозреваемых: следователи МВД **942**, следователи СК **632** человек.  
В суде оправдали: по делам следователей МВД **378**, по делам следователей СК **440** человек.

Куда обратиться за помощью и кому помочь защищать права друзей?

**команда 29**  
Неформальное объединение юристов и журналистов  
«Команда 29»  
Сайт: team29.org  
info@team29.org

**АГОРА «Агора»**  
Межрегиональная Ассоциация правозащитных организаций  
Сайт: openinform.ru  
agora-club@yandex.ru

**РУСЬ СИДЯЩАЯ**  
Фонд «Русь сидящая»  
Сайт: zekovnet.ru  
rus.ankei@gmail.com

**Фонд «Общественный вердикт»**  
Сайт: www.publicverdict.org  
info@publicverdict.org

Больше информации  
**ОТКРЫТАЯ ПОЛИЦИЯ**  
Портал «Открытая полиция» создается в целях мониторинга открытости правоохранительных органов и органов полиции в частности.  
Сайт: openpolice.ru  
infoculture@infoculture.ru

**Наши советы**  
При контактах с правоохранительной системой – берите с собой адвоката. С большой осторожностью относиться к адвокатам, которых предлагает следователь.  
*в роли потерпевшего или обвиняемого и не знаете, что делать? советы и вид по правозащитным организациям, которые помогают контактам с правоохранительной системой на openpolice.ru*



# Материалы по понятности ПОЛИЦИИ

## КАК ОБЖАЛОВАТЬ ОТКАЗ В ВОЗБУЖДЕНИИ УГОЛОВНОГО ДЕЛА?

Вы стали жертвой преступления, но правоохранительные органы отказали вам в возбуждении уголовного дела? По закону вы можете обжаловать это решение, обратившись с заявлением к руководителю следственного органа, в прокуратуру или в суд.

- 1. Откажитесь от постановления об отказе в возбуждении уголовного дела и материалами проверки.**
  - 1.1. Если вам не вручили оригинал постановления об отказе, заберите копию.
  - 1.2. Напишите заявление в двух экземплярах с просьбой ознакомить вас с материалами проверки и отправьте его по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или принесите в канцелярию лично. Убедитесь, что сотрудник канцелярии проставил отметку о приеме заявления с указанием даты.
  - 1.3. Скажите форму заявления на [openpolice.ru](http://openpolice.ru)
  - 1.4. Следовать или дозвонившись, пришлите информацию о времени и месте совершения преступления с материалами дела.
  - 1.5. Проведите в указанное время лично или пошлите заказного представителя, имеющего доверенность.
  - 1.6. **Обязательно сделайте копии материалов проверки!**
- 2. Изучите постановление об отказе и материалы проверки.**

Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела состоит из двух частей:

  - 1) довода доказавшего или следовавшего в обоснование решения об отказе;
  - 2) формальное обоснование для отказа со ссылкой на УТК РФ.

Необходимо вынести, какие именно действия были или не были совершены подозреваемым/участником для совершения преступления и объективной проверки вышеуказанного преступления.
- 3. Составьте жалобу на постановление об отказе**

Статья 24 УТК РФ содержит законные основания, по которым выносится отказ в возбуждении уголовного дела, а также или — **самостоятельно** обобщить преступление и сформулировать основания для возбуждения.

При составлении жалобы важно доказать, что постановление было:

  - а) необоснованным, то есть вынесенным преждевременно, без достаточной проверки фактов;
  - б) немотивированным, то есть без сведения или довода/мотива, при котором решение об отказе;
  - в) не соответствующим УТК РФ.

Скажите форму жалобы на [openpolice.ru](http://openpolice.ru)
- 4. Подайте жалобу начальнику отдела полиции, руководителю следственного органа, в органы прокуратуры или в суд.**

Обратитесь с жалобой к начальнику отдела полиции или руководителю следственного органа (зависит от того, кто принял решение).

3 дня

Он обязан рассмотреть вашу жалобу в течение 3 суток со дня ее получения, сообщить о решении и в порядке обязательного в исключительных случаях срок может быть продлен до 10 дней.

МФД Если руководитель принимает постановление об отказе экономик, вы можете обратиться со своей жалобой в прокуратуру или суд.

Основание: ст. 148, 124 и 127 УТК РФ

4.2. Обжалуйте отказ в возбуждении уголовного дела прокурору.

4.3. Обжалуйте отказ в районном суде по месту совершения деяния.

5 дней

Срок проверки законности в возбуждении уголовного дела прокурор составляет не более 5 суток со дня поступления жалобы.

Рассмотрение жалобы в суде происходит с участием заявителя, прокурора, следователя и руководителя следственного органа.

Основание: ст. 125 УТК РФ

### ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!



Не отменяемое постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является препятствием для дальнейшего уголовного преследования вашего обидчика.

### Кто может подать жалобу на отказ в возбуждении уголовного дела?

- 1) сам потерпевший;
- 2) его законный представитель;
- 3) защитник, действующий в интересах заявителя;
- 4) свидетель, сообщивший о преступлении.

На основании статей 223 и 125 УТК РФ



Процедура обжалования постановления об отказе в возбуждении уголовного дела регламентирована главой 16 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (коротко — УТК РФ).

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

По результатам рассмотрения жалобы руководителем следственного органа, прокурор или судья выносят одно из следующих постановлений:

- 1) о признании отказа в возбуждении уголовного дела незаконным или необоснованным, а также об обязанности устранить допущенные нарушения закона;
- 2) об оставлении вашей жалобы без удовлетворения.



Это решение также может быть обжаловано в суд!

### ПРОЕКТ ОСУЩЕСТВЛЕН ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



### Комитет гражданских инициатив

Комитет гражданских инициатив — это общественная организация, созданная в ответ на стремление общества к обновлению и укреплению демократических институтов.

<http://komitetgci.ru>



Портал "Открытая полиция" создается в целях мониторинга открытости правоохранительных органов и органов полиции в частности.

<http://openpolice.ru>

## ВАШИ ДЕЙСТВИЯ, ЕСЛИ В ПОЛИЦИИ НЕ ПРИНИМАЮТ ЗАЯВЛЕНИЕ

Предположим, что вы стали жертвой злоумышленников, свидетелем преступления или просто потеряли документы, но в отделе полиции вам отказывают в принятии заявления либо отговаривают от его подачи.

- 1. Убедитесь, что ваше заявление содержит всю необходимую информацию.**

Кому: Руководитель

От кого: ФИО, Адрес, Телефон

Заявление

Обстоятельства и причина обращения, кратко сформулированная прогностическая часть

Об ответственности за заведомо ложный отказ: ст. 305 УК РФ

Дата: Подпись: [Подпись]
- 2. Попросите у операционного дежурного полициейского о регистрации обращения.**

Или попросите предоставить номер регистрации обращения в Книге учета сообщений о преступлениях (КУСП) и запишите его в блокнот.
- 3. Если вам отказали, **векселью** сообщите сотруднику полиции о том, что его действия **неправомерны** и вы будете **вынуждены** обжаловать их.**

Попросите полицейского представиться и предъявить служебное удостоверение.

Попросите данные сотрудника полиции из карточки звания или бейджи.

Пригласите начальника отдела полиции, либо замещающего его лицо.

Если полицейский не реагирует на ваши законные требования и отказывается приобщать руководство, звоните в присутствии сотрудника:

  - 1.1. по телефону 112, сообщив оператору, что вы в отделе полиции;
  - 1.2. по телефону горячей линии: МВД России в вашем субъекте;
  - 1.3. по телефону в органы прокуратуры (в нерабочее время должны быть доступны дежурный прокурор).
- 4. Если вы уверены, что уверены, что истинно не знаете свои права, полицейский не может вас и принять ваше заявление.**

Если никто не поможет, **эффективное нарушение** с помощью аудио- или видеозаписывающей аппаратуры или составьте акт. Скажите форму акта на [openpolice.ru](http://openpolice.ru)

В акт необходимо вписать точную дату и время подачи заявления, а также фамилию и должность сотрудника полиции или номер его служебного знака. Акт должен быть подписан минимум двумя свидетелями. Присутствие их обязательным делом для акта.

6. Обратитесь с **заявлением** в вышестоящий орган **МВД РФ** по вашему субъекту, в органы **прокуратуры** или в суд. Скажите форму заявления на [openpolice.ru](http://openpolice.ru)

Правильно полагает, что наиболее эффективным способом защиты является жалоба в органы прокуратуры.

Обратитесь с жалобой лично на имя лица, так и посредством сервиса элронеспринимем на сайте территориальных органов МВД и органов прокуратуры.

### Аргументы полицейских ВАМ ТУДА

Расследование подобных дел относится к компетенции другого отдела полиции или другого ведомства.

Происшествие случилось очень давно.

Не прошло достаточно времени.

Извините, рабочий день окончен.

Такие ответы непроверяемы!

В законе указано, что полиция обязана принимать и регистрировать заявления и сообщения от граждан в любое время суток, при этом на каждый факт подачи обращения сотрудник полиции обязан предоставить гражданам уведомление о приеме и регистрации его письменного заявления.

Помните, отказ принять заявление — это нарушение закона!



После подачи заявления в ВАС на руках остается талон-уведомление, содержащий следующую информацию:

- 1) сведения о сотрунике, принявшем заявление;
- 2) сведения о преступлении;
- 3) регистрационный номер;
- 4) наименование территориального органа МВД России;
- 5) адрес и служебный телефон;
- 6) дата приема и подпись;
- 7) инициалы и фамилия; оперативного дежурного.

75.05.2015 2 13:15

Иванов И.И.

При получении талона-уведомления вы должны распечатать за его получение на талоне-корочке и проставить дату и время получения талона.

### ПРОЕКТ ОСУЩЕСТВЛЕН ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



### Комитет гражданских инициатив

Комитет гражданских инициатив — это общественная организация, созданная в ответ на стремление общества к обновлению и укреплению демократических институтов.

<http://komitetgci.ru>



Портал "Открытая полиция" создается в целях мониторинга открытости правоохранительных органов и органов полиции в частности.

<http://openpolice.ru>



# Что надо для повышения доверия граждан к полиции?

- ✓ Создание среды для открытого диалога:
  - создание действенных механизмов быстрого реагирования на обращения граждан (низкая информатизации полиции)
  - обеспечение сбора идей и предложений (общественные проекты)
  - регулярные публичные консультации с общественными организациями (часто формальные)
  - **Общественные акции по проверке отделений**

Сложность: ограниченность готовности МВД к диалогу (форматы совместных мероприятий с заранее согласованными рамками обсуждений)

- ✓ Обеспечение прозрачной и понятной деятельности полиции:

- **Предоставление детализированной криминальной статистики;**

Сложность: недоступность детализированных данных криминальной статистики

- Информирование и привлечение граждан к реформе правоохранительных органов

**Дискуссионные мероприятия и проекты реформы vs неготовность государства к реформам**

- ✓ **Повышение качества предоставления информации гражданам**

- **Материалы нашего проекта и партнеров**

- **Создание понятных материалов для граждан, рассказывающих о работе сотрудников правоохранительных органов**



# Спасибо за внимание

**Контакты:**

[Openpolice.ru](http://Openpolice.ru)

[tromanova@infoculture.ru](mailto:tromanova@infoculture.ru)